

## CONDIZIONI DI GARANZIA

Per i Paesi CEE + Svizzera la presente garanzia deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo DLGS 206/2005. Con la presente garanzia non vengono in alcun modo pregiudicati i diritti espressamente previsti a favore del consumatore dalla normativa sulle vendite dei beni mobili di consumo. Il consumatore potrà pertanto sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa e dalla presente garanzia convenzionale. Per i paesi Extra CEE la garanzia di seguito evidenziata non è applicabile, sarà onere dell'importatore/rivenditore di ogni singolo paese renderla operativa con regole proprie.

**Art. 1: oggetto della garanzia.** Ogni prodotto Gibus ha le caratteristiche come descritte nel listino/catalogo di vendita dell'anno solare in corso nel momento in cui viene effettuata la vendita. Le caratteristiche dei tessuti sono descritti nei rispettivi campionari Gibus in corso.

**Art. 2: il bene viene garantito per un periodo di 24 mesi dalla data dell'acquisto.** In ogni caso, per far valere la garanzia, l'interessato dovrà: denunciare per iscritto il difetto di conformità al venditore entro il termine di due mesi dalla data della scoperta, a pena di decadenza.

**Art. 2.1: estensione della durata** In deroga alle disposizioni di legge vigenti, la Gibus S.p.A. estende la garanzia convenzionale del prodotto fino al 5° anno, dalla data d'acquisto, secondo le seguenti clausole:  
**- Manutenzione Obbligatoria, da eseguirsi entro la fine del 2° anno dalla data d'installazione e, per i prodotti che la prevedono come indicato nel "Manuale uso e Manutenzione", ogni anno successivo fino al 5° anno.**

In ogni caso la manutenzione obbligatoria dovrà essere effettuata solo ed esclusivamente da uno Specialista Gibus. Saranno a carico del cliente i costi derivanti dal diritto di chiamata e la manodopera. La garanzia per il 3°- 4°- 5° anno, consiste nella sola sostituzione dei componenti riconosciuti difettosi dalla Gibus S.p.A. e non copre le spese di manodopera, smontaggio, montaggio e trasporto.  
La garanzia estesa dal 3° al 5° anno non copre nessun rimborso per danni a persone o cose.

**Il 3° anno** la Garanzia copre il 60% del valore del bene

**Il 4° anno** la Garanzia copre il 50% del valore del bene

**Il 5° anno** la Garanzia copre il 35% del valore del bene

Il Cristal, se presente, è escluso dall'estensione della durata della garanzia.

**Art. 3: rimedi previsti dall'art. 130 DLGS 206/2005.** In caso di difetto di conformità del prodotto venduto, il consumatore potrà richiedere al venditore la riparazione o la sostituzione dello stesso. Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare ai sensi dell'art.130 DLGS 206/2005 oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, comportando per il venditore spese considerabili irragionevoli, il venditore provvederà al ripristino della conformità attivando il rimedio alternativo. In ogni caso viene precisato che, ai sensi dell'art. 130 DLGS 206/2005 comma 10, un difetto di conformità di lieve entità per il quale risulta essere oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso per il venditore esperire i rimedi sopra previsti, non darà al consumatore il diritto di risolvere il contratto di vendita.

**Art. 4: senza spese.** Il venditore garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari) che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la garanzia deve intendersi ancora valida.

**Art. 5: estensione Territoriale.** La presente garanzia è valida per la fornitura nella Comunità Europea (paesi CEE + Svizzera).

**Art. 6: affinché la garanzia possa ritenersi valida efficace ed operativa ai sensi di quanto alla presente convenzione è necessario che sussistano tutte le seguenti condizioni:**

- a) sia rispettato l'uso consentito e le finalità del prodotto;
- b) siano rispettate le norme d'uso e manutenzione periodica;
- c) sia provatamente effettuata la manutenzione obbligatoria;
- d) l'installazione, così come la manutenzione obbligatoria, sia stata effettuata solo ed esclusivamente da uno specialista Gibus; sia installazione che manutenzione saranno operative solo se comprovate nel "manuale Uso e Manutenzione";
- e) le parti elettriche ed elettroniche (motore - automatismi - interruttori), riguardanti la tenda, devono essere fornite da Gibus, ove diverse o manomesse la garanzia decadrà.

**Art. 7: esclusioni.** Oltre che negli altri casi di cui sopra, la presente garanzia non opera in tutti i casi di uso improprio del bene e, in particolare, in caso di uso dello stesso nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali. Non vengono inoltre coperte dalla presente garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza

## CONDIZIONI DI GARANZIA

pagina 2/2

nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il corretto funzionamento del prodotto), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. In particolare la garanzia non opera anche nei casi di uso improprio del prodotto in occasione di vento forte, pioggia forte, grandine, neve e/o altri eventi combinati, cedimento della parte muraria dove il prodotto è stato ancorato, manomissione del prodotto; installazione, smontaggio, manutenzione non effettuati da specialista Gibus, mancata manutenzione obbligatoria entro i termini stabiliti e uso di parti di ricambio non originali Gibus. Non è possibile alterare, cambiare o modificare il prodotto in fase di installazione né in fasi precedenti o successive all'installazione senza autorizzazione scritta di GIBUS. Non è possibile applicare ai prodotti GIBUS pezzi o componenti (inclusi motori ed automatismi) non autorizzati per iscritto da GIBUS. Non è consentita l'applicazione (in particolare alle pergole ad impacchettamento o bioclimatiche) di chiusure laterali o serramenti o complementi di altri produttori, non a catalogo e per i quali non si abbia autorizzazione scritta di GIBUS. L'applicazione ed installazione alle strutture/pergole/ tende GIBUS di altri pezzi o componenti o chiusure laterali non autorizzate per iscritto può compromettere il buon funzionamento oltre che la stabilità della struttura stessa nonché la resistenza al vento ed agli agenti atmosferici in genere e la durata del prodotto. In tutti i casi in cui le sopra citate prescrizioni vengano violate decade la garanzia e GIBUS declina ogni responsabilità. Per altre specifiche esclusioni dalla Garanzia, si fa riferimento ai vari capitoli dello specifico "Manuale di Istruzioni Uso e Manutenzione" allegato ad ogni prodotto.

**Art. 8: responsabilità del produttore.** Il produttore declina ogni responsabilità per eventuali danni che, direttamente o indirettamente, potrebbero derivare a persone in genere, terzi compresi, cose dell'utilizzatore o di terzi nonché animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni sopra indicate ovvero di quelle elencate nell'apposito "manuale Uso e Manutenzione" e concernenti in particolare le avvertenze in tema d'installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

**Art. 9: indicazioni finali.** La presente garanzia viene rilasciata da Gibus come indicato nel "Manuale Uso e Manutenzione" allegato ad ogni prodotto che l'installatore/venditore dovrà consegnare obbligatoriamente al proprio cliente finale e che per rendere operativa la garanzia da parte di Gibus dovrà farlo firmare per ricevuta.